



## INFORMATIONSHANDLING MED INFORMATION OM BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

I denna handling beskrivs hur uppgifter om dig behandlas om du är klient inom stödtjänsterna för barnfamiljer i Vanda. Sådana tjänster är rådgivning i uppfostrings- och familjefrågor samt hemservice.

### På vilka grunder används mina personuppgifter?

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att utvärdera, anordna och genomföra klienttjänster inom social- och hälsovården.

Grunder för behandling av personuppgifter är fullgörande av en rättslig förpliktelse, utförande av en uppgift av allmänt intresse, eller att behandlingen utgör ett led i Vanda stads myndighetsutövning. Behandling utifrån ett allmänt intresse kan gälla till exempel behandling av personuppgifter inom vetenskaplig eller historisk forskning eller för statistiska ändamål (dataskyddsförordningen artikel 6 punkt 1c och 1e). Behandlingen av uppgifter om hälsa och social omsorg baserar sig på behandling utifrån särskilda personuppgiftskategorier. Behandlingen av dylika uppgifter är tillåten då det är nödvändigt inom hälso- och socialvården (dataskyddsförordningen artikel 9 punkt 2 h).

Dina uppgifter behandlas för att Vanda stad ska kunna ordna nödvändiga stödtjänster för din familj. Sådana tjänster är rådgivning i uppfostrings- och familjefrågor, vilken omfattar handledning och rådgivning, undersökningar, behandlingar, korttidsterapi, psykoterapi med tillhörande förberedelser, bedömning och uppföljning av behovet av läkemedelsbehandling, krisarbete samt medling i familjefrågor. Dessutom kan man som stöd för familjen tillhandahålla hemservice som omfattar utförande av eller hjälp med uppgifter och funktioner som hör till boende, vård och omsorg, upprätthållande av funktionsförmågan, vård och fostran av barn, uträttande av ärenden samt till det övriga dagliga livet. Dessutom kan uppgifterna användas i planeringen av tjänster samt för forskningsändamål och i statistiskt syfte.

### Till vad används mina personuppgifter?

Dina personuppgifter används i främsta hand för att anordna tjänster som är nödvändiga för dig. Det primära ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att utvärdera, anordna och genomföra klient- eller patienttjänster inom social- och hälsovården som grundar sig på lagen.

Sekundärt, det vill säga för andra ändamål, kan dina personuppgifter som används för att genomföra tjänster därtill överlåtas för ändamål som gäller vetenskaplig forskning, statistiska ändamål, för hantering av myndigheternas reglerings- och tillsynsuppgifter samt genomförande av myndigheternas planerings- och utredningsuppgifter. Utöver dessa kan Vanda stad överlåta dina personuppgifter för undervisningsverksamhet eller för utveckling av den egna verksamheten eller planering av tjänster. Sekundär användning regleras av lagen om sekundär användning (lagen om sekundär användning av personuppgifter inom social- och hälsovården, 552/2019).



## Vilka kategorier av personuppgifter gäller behandlingen?

Social- och hälsovårdstjänsterna behandlar personuppgifter som gäller klienter och patienter inom social- och hälsovårdens tjänster.

Vid tillhandahållandet av stödtjänster för barnfamiljer samlar man in uppgifter om dig och din familj. I samband med rådgivning i uppfostrings- och familjefrågor samlar man in dina personuppgifter, familjeuppgifter och kontaktuppgifter samt mottagningsuppgifter, åtgärdsuppgifter och anteckningar i anslutning till din klientrelation, planer och avtal. Utöver detta kan man i anslutning till tillhandahållandet av tjänsten samla in sammandrag, utlåtelse och remisser, uppgifter om medling i familjefrågor, bildkonstterapeutens material samt foton som tagits och videospelningar som gjorts med ditt tillstånd under klientbesök och samtycken som du gett. Dessutom är det möjligt att yrkesutbildade personer inom hälsovården i samband med rådgivningen behandlar uppgifter om ditt hälsotillstånd, då uppgifter om kontakter i anslutning till patientarbetet och anteckningar samt diagnosuppgifter kan behandlas. Om det i anslutning till uppfostrings- och familjerådgivningen uppkommer andra patientuppgifter, som sjukvårdsremisser och recept, sparas uppgifterna i patientregistret. Information om behandlingen av patientuppgifter finns i informationsbrevet om behandlingen av journalhandlingar.

Utöver dina person-, kontakt- och bostadsuppgifter samlar man i samband med tillhandahållandet av hemservice in uppgifter om servicen, som uppgifter om vårdperioder, servicebeslut, remisser, serviceplaner, anteckningar om hemservicebesök, uppgifter i anslutning till statistikföring, beslut om klientavgifter och uppgifter om fastställandet av avgifter samt uppgifter om besökstidpunkter och eventuella anteckningar i anslutning till besöken.

## Till vilka parter överläts mina uppgifter?

Dina uppgifter kan, beroende på vilken tjänst det gäller, överlätas till mottagare med anknytning till tjänsten, med stöd av lag till olika myndigheter, eventuellt för vetenskaplig forskning i enlighet med uppgiftstillstånd, samt för att producera statistik- och rapportuppgifter för verksamhetsområdets interna statistiksystem.

Personuppgifter överförs inte till tredje land eller till länder som inte hör till EES-området.

Dina uppgifter kan utlämnas vidare endast med ditt samtycke eller om någon annan myndighet med stöd av lagen har rätt att få uppgifter. Uppgifter utlämnas också till riksomfattande register för forsknings-, planerings- och statistiska ändamål. Uppgifter om dig lämnas aldrig ut för till exempel marknadsföringsändamål.

Uppgifter om dig kan också behandlas av sådana aktörer utanför Vanda stad (till exempel privata företag), som Vanda köper tjänster av. I dessa fall ansvarar Vanda stad för behandlingen av dina



uppgifter och uppgifterna behandlas på samma sätt som om du skulle vårdas vid en av Vanda stads egna enheter. Dina uppgifter lämnas inte ut från dessa enheter utan ditt samtycke annat än till Vanda stad och myndigheter.

### **När kan jag begränsa behandlingen av mina personuppgifter?**

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas med ett fritt formulerat yrkande som alltid behandlas separat från fall till fall. Vanda stad bedömer om det föreligger förutsättningar för att begränsa behandlingen av uppgifter. Om det anses att det inte föreligger någon rätt till att begränsa behandlingen av uppgifter kan staden avslå begäran om begränsning. Du kan efter detta föra ärendet till dataombudsmannen för behandling.

Om dina uppgifter enbart behandlas utifrån ditt samtycke kan du när som helst återkalla samtycket eller införa begränsningar. Du kan återkalla ditt samtycke genom ett skriftligt meddelande som lämnas in till Vandainfo eller sänds till Vanda stads registratur: Vanda stad, Registraturen, PB 1100, 01030 Vanda. Allmänna förbud som rör utlämnande av patientuppgifter inom hälsovården kan anmälas via Mina Kanta-sidorna. Om det separat angetts hur ett samtycke återkallas i enskilda fall, till exempel i anslutning till en undersökning, ska dessa anvisningar följas.

Om du i en sådan situation återkallar ditt samtycke används dina uppgifter inte längre. Innan en anmälan om återkallande kommit in kan uppgifterna och material som bygger på uppgifterna användas i begränsad utsträckning för det ändamål samtycket gällde.

### **Hur länge bevaras mina personuppgifter?**

Vanda stad bevarar dina uppgifter endast så länge som lagen förutsätter att uppgifterna ska bevaras. När lagringstiden löper ut förstörs uppgifterna.

Uppgifter om dina sjukdomar och din vård bevaras endast så länge som det är nödvändigt. Om lagringstiderna bestäms i lag. I regel bevaras uppgifter om rådgivning i uppfostrings- och familjefrågor i 120 år från barnets födelse och hemservicens uppgifter i 12 år efter klientens död eller i 30 år efter det att servicen upphört.

Elektroniska handlingar som förs över till FPA:s Nationella hälsoarkiv (KanTa) bevaras permanent. Alla klientdokument för personer som är födda den 8, 18 och 28 dagen i månaden förvaras varaktigt. Närmare uppgifter om tiderna för bevarande av uppgifter kan du be om att få av den dataskyddsansvariga vid social- och hälsovårdsväsendet.

### **Kan jag granska mina uppgifter?**

Du kan granska dina egna uppgifter och få kopior av dem avgiftsfritt en gång per år. Du kan be om granskning i samband med ett personligt besök vid en verksamhetsenhet eller med en egenhändigt



undertecknad eller på ett annat tillförlitligt sätt vidimerad handling vid Vandainfo. Din identitet säkerställs i samband med framställan av begäran om granskning. Rätten att granska uppgifterna kontrolleras innan uppgifterna överlämnas. Om du nekas rätt till granskning, får du ett skriftligt intyg över nekadet, av vilket grunderna till nekadet framgår. Du kan efter detta föra ärendet till dataombudsmannen för avgörande. Begäran om granskning görs på en separat blankett som finns att få vid Vandainfo. Du kan också skriva ut blanketten från Vanda stads webbsidor.

Utöver begäran om granskning av uppgifter som sparats i registret kan du också granska enskilda besöksuppgifter och andra uppgifter i anslutning till din klientrelation, eller be att uppgifterna skrivs ut i samband med ett besök till din verksamhetsenhet.

### **När kan jag kräva rättelse av mina uppgifter?**

Du kan begära att dina uppgifter rättas om uppgifterna är inexakta eller felaktiga. Begäran om rättelse av uppgifter är avgiftsfri. En skriftlig begäran om rättelse kan lämnas in till Vandainfo eller sändas till Vanda stads registratur på adressen: Vanda stad, Registraturen, PB 1100, 01030 Vanda.

Om du får avslag på en begäran om rättelse ges du ett skriftligt intyg över avslaget och du har rätt att föra ärendet till dataombudsmannen för avgörande. Dataombudsmannen kan beordra den personuppgiftsansvariga att rätta uppgiften.

### **Kan jag begära att staden raderar uppgifter som insamlats om mig?**

Vanda stads rätt att behandla insamlade uppgifter grundar sig på en lagstadgad skyldighet som staden efterföljer. Detta innebär att klient- och patientuppgifter som samlats in på dessa grunder kan förstöras först efter utgången av den tidsfrist som anges i lag. Du kan ändå alltid be att staden raderar onödiga och felaktiga uppgifter.

### **Kan jag kräva att staden begränsar behandlingen av mina uppgifter?**

Du har rätt att baserat på din personliga särskilda situation när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter då behandlingen utgår från utförande av en uppgift som gäller ett allmänt intresse eller utgör ett led i Vanda stads myndighetsutövning. I detta fall får uppgifter därefter endast behandlas om det kan påvisas att det föreligger avgörande berättigade skäl för behandlingen.

### **Vad kan jag göra om jag misstänker att mina uppgifter har behandlats lagstridigt?**

Du kan be Vanda stad om en utredning över de uppgifter som du misstänker att behandlas i strid med lag genom att lämna in en anmälan till Vandainfo eller till Vanda stads registratur under adressen: Vanda stad, Registraturen, PB 1100, 01030 Vanda. Du kan dessutom begära att Vanda stad rättar dina uppgifter om uppgifterna är inexakta eller felaktiga.



Du har också rätt att föra ärendet till dataombudsmannen för behandling om du anser att man vid behandlingen av dina uppgifter brutit mot lagstiftningen om personuppgifter och man avslagit din begäran om rättelse som riktats till Vanda stad.

### **Från vilka källor kommer mina uppgifter?**

Uppgifterna erhålls och upprätthålls på basis av uppgifter som klienten och/eller dennes representant meddelat samt utifrån uppgifter som insamlats i verksamhetsenheten.

Uppgifter om en person fås från myndigheter och andra instanser antingen med klientens skriftliga samtycke eller med stöd av en uttrycklig lagbestämmelse som berättigar till utlämnande. Man ska i första hand be om uppgifter av klienten själv. Klienten ska informeras i det fall att uppgifterna samlas in med stöd av en uttrycklig bestämmelse i lagen.

### **På vilket sätt är mina uppgifter skyddade?**

Uppgifterna skyddas tekniskt så att obehöriga personer inte kommer åt uppgifterna. Om uppgifter om dig granskas eller bearbetas blir det varje gång kvar en anteckning om det i datasystemen. På detta sätt kan man ingripa om någon obehörigt tagit del av dina uppgifter. Pappersdokument förvaras i låsta utrymmen.

### **Kan jag motsätta mig behandlingen av uppgifter?**

Då uppgifter behandlas för sekundära användningsändamål såsom exempelvis vetenskaplig eller historisk forskning eller statistikföring kan du invända mot behandlingen på grunder som anknyter till din personliga situation. I detta fall ska behandlingen av uppgifter upphöra. Rätten att göra invändningar mot behandling av personuppgifter gäller dock inte om behandlingen är nödvändig för utförande av en uppgift som gäller ett allmänt intresse.

Såvida inte behandlingen av uppgifter grundar sig på lagstadgad rätt eller skyldighet eller till exempel ett avtal som ingås med personen som registreras måste man för behandling av personuppgifter be om samtycke. Om behandlingen av dina personuppgifter baseras på samtycke kan du när som helst återkalla samtycket hos verksamhetsenheten eller med ett skriftligt meddelande som lämnas till Vandainfo eller Vanda stads registratur på adressen: Vanda stad, Registraturen, PB 1100, 01030 Vanda. Om det separat angetts hur ett samtycke återkallas i enskilda fall, till exempel i anslutning till en undersökning, ska dessa anvisningar följas.



## Förfrågningar om behandlingen av personuppgifter

Närmare information om behandlingen och bevarandet av uppgifter kan du be att få av den dataskyddsansvarige vid social- och hälsovårdsväsendet i Vanda stad (tietosuojaava.soster(at)vantaa.fi, 040 861 4551), eller den dataskyddsansvariga vid Vanda stad (tietosuojaava(at)vantaa.fi, 040 071 3358). Vi ber dig notera att vi inte kan garantera e-postens datasäkerhet – skicka alltså inte dina personuppgifter per e-post.