

## ALLMÄNNA ANVÄNDNINGSVILLKOR FÖR STADSKORTET

### 1. PARTER

SERVICEANVÄNDAREN/KORTINNEHAVAREN  
SERVICELEVERANTÖREN (= Vanda stad)

### 2. AVTALETS TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Dessa villkor tillämpas då staden beviljar en person ett stadskort med vilket man kan använda och betala stadens tjänster.

### 3. STADSKORTETS ANVÄNDNINGSSÄTT

Användning av tjänsten förutsätter att tjänsten/tillämpningen i fråga tas i bruk. Då en ny tjänst/tillämpning laddas ska kortets innehavare godkänna eventuella separata användningsvillkor för tjänsten i fråga. Då tjänsten tas i bruk skapas ett konto för kunden.

Vanda stad svarar inte för eventuella felaktiga val av användningssätt som kunden gjort vid köpögonblicket.

### 4. ÄGANDERÄTT TILL KORTET

Stadskortet är stadens egendom. Anställda vid Vanda stad förbinder sig vid att lämna tillbaka kortet till staden då anställningsförhållandet upphör.

Ett undantag från vad som ovan sagts är seniorkunderna som inlöser sitt stadskort.

### 5. AVGIFTER FÖR STADSKORTET

För rätten att använda stadskortet debiteras för varje kort ett pris som staden fastställt för tidpunkten i fråga. För mellanmålscortet som beviljas skoleleverna debiteras en pantavgift enligt gällande pristaxa. Pantavgiften återbetalas då kortet lämnas tillbaka till Vandainfo.

### 6. KORTINNEHAVARENS ANSVAR

Kortinnehavaren ansvarar för hur kortet används, rättshandlingar som föranletts av användningen av kortet och rättshandlingarnas ekonomiska konsekvenser. Kortinnehavaren är skyldig att meddela alla ändringar i person- eller kontaktuppgifterna och ändringar i anslutning till användningen av tjänsten (t.ex. byte av arbetsplats, ändringar i måltidsrätten, ändringar i arbetsförhållandet) till Vandainfo.

### 7. FÖRVARING AV KORTET OCH ANSVAR VID MISSBRUK

Stadskortet och stadskortets hemliga PIN-kod får endast användas av kortinnehavaren som kortet överläts till genom detta avtal. Kortinnehavaren förbinder sig vid att förvara kortet säkert och att se till att utomstående inte kommer över de hemliga koderna som behövs då man använder kortet. Kortinnehavaren förbinder sig vid att använda kortet endast för det ändamål kortet beviljats för. Om kortet missbrukas har Vanda stad rätt att stänga tjänsterna och att återkräva förmåner som beviljats på fel grunder.

### 8. OM KORTET FÖRSVINNAR

Om kortet försvinner eller hamnar i utomstående händer, eller om koden kommer till utomståendes kännedom, ska det inträffade omedelbart anmälas till Vandainfo som ser till att stadskortet och tjänsterna knutna till kortet spärras.

Då kortet anmäls försvunnet ska kortinnehavarens namn och personbeteckning uppges. Kortinnehavarens ansvar för kortet upphör i det ögonblick Vandainfo mottagit anmälan om att kortet försvunnit eller hamnat i utomstående händer. För ett nytt kort i stället för det gamla försvunna kortet debiteras en pant-/lösenavgift enligt taxa.

### 9. OM DU GLÖMT KODEN

En kortinnehavare som glömt kortets kod kan få en ny kod vid Vandainfo. Kortinnehavaren ska styrka sin identitet i samband med att koden byts.

Om kortinnehavaren hyser misstanke om att koden kommit till utomståendes kännedom förfar man på samma sätt som då kortinnehavaren glömt koden eller kortet försvunnit.

### 10. FÖRNYA ETT SKADAT STADSKORT

Kortet är giltigt för den tid som angetts då kortet beviljades. Man kan kontrollera kortets giltighetstid vid Vandainfo eller på de ställen som har en kortterminal.

Om stadskortet inte fungerar med kortläsaren kan tjänstens användare vända sig till användningsställets representant eller Vandainfos funktionär. De kan med sin apparat kontrollera att kortet fungerar. Om användningsställets representant är förhindrad att kontrollera hur kortet fungerar bör kortanvändaren utreda orsaken till att kortet inte fungerar vid Vandainfo.

Föråldrade kort eller kort som skadats av orsaker som inte beror på kunden byts ut till ett nytt kort vid Vandainfo. För ett kort som avsiktligt skadats (skadan kan tydligt ses) debiteras ett pris/en pantavgift enligt respektive kundgrupp. Ett nytt kort tillverkas med de uppgifter som finns i stadskortsregistret.

Serviceleverantörens ansvar för ett skadat kort begränsas sig till att byta ut det skadade kortet mot ett nytt.

### 11. ERSÄTTNING FÖR VÄRDE

Utredningar och ersättningar som anknyter till stadskortet handhas av Vandainfo. Servicekontoren tar också emot reklamationer. I samband med begäran om utredning ska kortinnehavaren styrka sin identitet med ett officiellt identitetsbevis (pass, identitetskort). Vid förhinder kan kortinnehavaren med en specificerad fullmakt befullmäktiga en annan person att sköta ärendet. Den befullmäktigade ska kunna styrka sin identitet enligt bestämmelserna ovan.

Det är möjligt att få ersättning för kvarvarande värde endast om kunden helt avstår från att använda stadskortstjänsterna eller om den anställdas arbetsförhållande upphör. Det nya kortet som ersätter ett försvunnet/skadat kort kopplas till det redan existerande kontot. Ersättning för värde kommer därutöver i fråga vid kortinnehavarens död.

Ansökan om ersättning och/eller reklamation ska göras inom tre månader från det felet eller ersättningsgrunden uppkommit. Vid utbetalning av eventuell ersättning följs bestämmelserna om konsumentskydd. Kunden får ersättning för det värde som återstår på stadskortskontot. För ersättning av värde debiteras expeditonsavgift enligt gällande taxa.

### 12. INDRAGNING AV STADSKORTET ELLER STÄNGNING AV TILLÄMPNING PÅ KORTET

Kortet kan dras in på begäran av den person som beviljats kortet. Ett kort för vilket vårdnadshavarens samtycke krävs dras också in om vårdnadshavaren återkallar sitt samtycke.

Kortgivaren har rätt att förbjuda eller begränsa dess användning vid misstanke om att kortet eller en tillämpning på kortet missbrukas eller av andra liknande skäl. Kortet kan dras in eller en specifik tillämpning som knutits till kortet kan stängas om till exempel

- x kortet har en tillämpning som förutsätter att kommunen är innehavarens hemort och personen flyttar till annan ort
- x kortet har blivit förstört eller anteckningarna på kortet har ändrats
- x kortet har förkommit eller stulits
- x kortet används obehörigt av en annan person än den som beviljats kortet eller
- x uppgifterna på kortet har ändrats
- x kortet har använts i strid med dessa villkor

Stängning av en tillämpning hindrar att tjänsten i fråga används med stadskortet. Indragning av hela kortet stänger även alla tillämpningar som är bundna till kortet.

Kortinnehavaren kan när som helst återkalla sitt samtycke. Ett samtycke ska återkallas skriftligt vid Vandainfo. Kortinnehavaren återlämnar samtidigt stadskortet och användningen av stadskortet upphör. Det värde som eventuellt återstår på stadskortet ersätts i enlighet med punkt 11 i detta avtal.

Personuppgifterna som sparats i registret avlägsnas, då det inte längre finns någon laglig grund för att behandla dessa.

### 13. INFORMATION OM HANTERINGEN AV UPPGIFTER ENLIGT DATASKYDDSFÖRORDNINGEN

Över kortinnehavarna bildas ett personregister, s.k. stadskortsregister, enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016). För vissa tjänsters del är dessutom ett separat kundregister i bruk. Information om registret delges med en informationshandling då tjänsten i fråga tas i bruk på stadskortet. När en ny tjänst tas i bruk eller kopplas till stadskortet begärs ett nytt skriftligt samtycke av kortinnehavaren.

Namn- och kontaktuppgifterna i stadskortsregistret har lämnats av användarna genom samtycke. Uppgifterna om adress samt hemort kontrolleras i befolkningsdatasystemet. I registret antecknas dessutom personbeteckning i enlighet med 29 § i dataskyddslagen (1050/2018). I systemet registreras också uppgifter som är nödvändiga med avseende på ifrågavarande tjänst och som lämnas genom samtycke av personen som använder tjänsten. Sådana uppgifter är till exempel uppgifter om en viss rabattgrupp.

### 14. REGISTERANSVARIG OCH INFORMATIONSHANDLINGEN

Som registeransvarig fungerar stadsstyrelsen. En informationshandling i enlighet med dataskyddsförordningen har gjorts upp över registret. Informationshandlingen finns till påseende vid Vandainfo och i stadsarkivet. Information om registeransvariga för eventuella register i anslutning till stadskortets olika tjänster samt om framläggning av informationshandlingarna för dessa register ges då tjänsten i fråga tas i bruk.

## **15. UTÖVANDE AV RÄTTEN TILL INSYN OCH RÄTTELSE AV FELAKTIG UPPGIFT ENLIGT DATASKYDDSFÖRORDNINGEN**

Begäran om rätt till insyn och rättelse av felaktig uppgift enligt dataskyddslagen som gäller detta stadskortsregister ska riktas till Vandainfo.

## **16. KORTGIVARENS ANSVAR OCH BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Behandlingen av personuppgifter baserar sig på dataskyddsförordningens bestämmelser och särskilt på artiklarna 6 och 7 i dataskyddsförordningen. Kortgivaren svarar för att uppgifter som registreras i olika register då kortet används endast används för det användningsändamål som är nödvändigt med avseende på underhållet av tjänsten i fråga, som till exempel att betalningstrafiken fungerar. Uppgifter om hur en person använder tjänsten kan dock användas för bland annat statistiska ändamål, om personens identitet inte framgår, dvs. anonymiserat. Uppgifter utlämnas enligt reglerna inte åt utomstående. För utlämnande av uppgifter ur registret tillämpas lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999, även offentlighetslagen).

## **17. VILLKORENS GILTIGHETSTID OCH ÄNDRING AV VILLKOREN**

Användningsvillkoren är i kraft tills vidare. Serviceleverantören har rätt att ändra användningsvillkoren och taxan. Ändringarna träder i kraft från den tidpunkt serviceleverantören meddelar, dock tidigast två månader efter det att meddelande sänts till kortinnehavaren. Om kortinnehavaren inte godkänner de ändrade villkoren eller priserna ska han/hon upphöra med att använda tjänsterna och avsluta kortet vid Vandainfo.

Serviceleverantören meddelar om ändringen antingen skriftligen eller elektroniskt till den adress kortinnehavaren uppgett. Kortinnehavaren ansvarar för att kontaktinformationen hålls uppdaterad.

## **18. FORCE MAJEURE**

Staden ansvarar inte för skada som uppstått då stadens verksamhet försvarats oskäligt på grund force majeure eller motsvarande orsak. En dylik force majeure som befriar från ansvar kan till exempel vara: någon annan myndighets åtgärd, krig eller hot om krig, uppror eller kravaller, av staden oberoende störningar i postgången, i den automatiska datahanteringen, dataöverföringen, den övriga elektroniska informationen eller i eltillförseln, avbrott eller försening i stadens verksamhet på grund av eldsvåda eller annan olycka, eller stridsåtgärder som strejk, lockout, bojkott eller blockad även om åtgärderna inte gäller staden. Force majeure ger staden rätt att avbryta verksamheten tills vidare.

## **19. SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER SAMT UNDERSKRIFTER**

Jag ger mitt skriftliga samtycke till att min personbeteckning och andra personuppgifter får behandlas på det sätt som nämns i detta avtal och för de användningsändamål som nämns.

Uppdaterad 23.6.2020