

Ta kontakt med vår faktureringsjänst för att komma överens om betalningstiden mån.–fre. kl. 9–14.30 **tfn 09 839 22004**

Bästa kund,

coronaviruspandemin har omfattande verkningar för både individer och företag. Vanda strävar efter att på alla tänkbara sätt stödja sina invånare och samarbetsparter under den tid som det råder undantagsförhållanden.

Vanda stad erbjuder flexibilitet i betalningen av räkningar genom att möjliggöra förlängda betalningstider för sådana fordringar, där betalningen annars inte kan avläggas i tid. Ta kontakt med vår faktureringsjänst om eventuella förflyttningar av förfallodagen och i frågor som gäller betalningstidtabellen. Vår faktureringsjänst har öppet måndag till fredag kl. 9–14.30 på numret 09 839 22004. Kontakta oss gärna i god tid före förfallodagen, så att räkningen inte hinner gå till indrivning. Observera att vår tjänst kan vara överbelastad på grund av undantagsförhållandena.

Alla barnens frånvarodagar gottgörs oberoende av frånvarons orsak, under den tid som det råder undantagsförhållanden, retroaktivt från och med 18.3.2020. Gottgörelserna syns i följande räkning.

Om du redan hunnit få ett brev angående förfallna räkningar av Intrum Oy ska du kontakta deras kundtjänst. Intrum Oy bedömer sina kunders betalningsförmåga mycket omsorgsfullt under den tid pandemin fortskrider, och strävar efter att hitta den bästa planen tillsammans med kunden, med beaktande av helhetssituationen. Intrum Oy gör också betalningsplaner för kundernas betalningssituationer på ett flexibelt sätt.

Med samarbetshälsningar,

Vanda stad