

24.9.2020

Dina personuppgifter i Webropol-systemet

Här beskrivs hur Vanda stad behandlar dina personuppgifter som samlats in med Webropol-systemet i Vanda.

1 Varför samlas mina personuppgifter in till Webropol-systemet?

Vanda stad kan samla in uppgifter av dig för till exempel utveckling av kommunala tjänster, anmälan till olika evenemang eller för inlämning av respons. Uppgifterna används aldrig för till exempel direkt marknadsföring eller för kommersiella ändamål.

2 Vilka personuppgifter samlar staden in med Webropol?

Till Webropol-systemet samlas endast sådana uppgifter in som är nödvändiga för användningsändamålet.

3 Lämnar staden ut mina uppgifter vidare?

Vanda stad kan lämna ut uppgifter om dig endast om utlämnandet grundar sig på lag eller om du har samtyckt till att dina uppgifter lämnas ut. Om dina uppgifter utlämnas på basis av ett samtycke, kan du ta tillbaka ditt samtycke när som helst.

4 Hur länge bevaras mina uppgifter?

Vanda stad bevarar uppgifter som samlats in med Webropol endast så länge som de behövs för varje befogat användningsändamål. När lagringstiden löper ut förstörs personuppgifterna.

5 Vem kan behandla mina uppgifter?

Personuppgifter som samlats in med Webropol i Vanda stad får endast behandlas av personer som behöver uppgifterna i sin arbets- eller tjänsteutövning. Den som behandlar uppgifterna har tystnadsplikt.

6 Hur behandlas mina uppgifter?

Den som behandlar uppgifterna iakttar noggrannhet under alla behandlingsfaser så att ingens integritet äventyras eller kränks. Uppgifter som samlats in med Webropol lagras adekvat skyddade på Webropol's servrar och/eller på Vanda stads servrar. Den som behandlar uppgifter och serviceproducenten (Webropol Oy) ska i sin verksamhet följa det som bestämts i lag om sekretessbestämmelser.

7 På vilket sätt är mina uppgifter skyddade?

Hård- och programvara som administreras av Vanda stad och Webropol har skyddats tekniskt. Om en Webropol-enkät och dess svar granskas eller bearbetas blir det kvar en anteckning om varje besök i Webropol-systemet.

8 Hur agerar man inom staden om mina uppgifter hamnar i fel händer?

Det är möjligt att dina uppgifter i undantagsfall kan hamna i fel händer, trots skyddet. I en sådan situation vidtar staden omedelbart åtgärder för att rätta till situationen. Du blir också omedelbart underrättad om informationsläckan, eller senast inom 72 timmar efter det att saken upptäckts om informationsläckan kan orsaka väsentlig skada för dina rättigheter. Staden meddelar dem, vars uppgifter läckt om informationsläckan. Om informationsläckan

24.9.2020

rör en stor skara människor och ärendet inte kräver omedelbara åtgärder från din sida kan man också meddela om informationsläckan med ett allmänt tillkännagivande.

9 Vad kan jag göra om jag misstänker att mina uppgifter har behandlats lagstridigt?

Om du misstänker att man vid hanteringen av dina uppgifter brutit mot dataskyddslagstiftningen kan du föra ärendet till dataombudsmannen. Närmare information och anvisningar ges av dataombudsmannen.

10 Kan jag granska mina egna uppgifter?

Du kan granska dina egna uppgifter och få en avskrift av dem avgiftsfritt en gång per år. Begäran om granskning görs i samband med ett personligt besök till Vandainfo. Begäran görs på en separat blankett som finns att få vid Vandainfo. Din identitet säkerställs i samband med framställan av begäran om granskning. Rätten att granska uppgifterna kontrolleras innan uppgifterna överlämnas. Om du nekas rätt till granskning, får du ett skriftligt intyg över nekandet, av vilket grunderna till nekandet framgår. Du kan efter detta föra ärendet till dataombudsmannen för avgörande.

11 När kan jag kräva rättelse av mina uppgifter?

Du kan begära att dina uppgifter rättas om uppgifterna är inexakta eller felaktiga. Begäran om rättelse av uppgifter är avgiftsfri. En skriftlig begäran om rättelse riktas till registraturen i Vanda stad: Vanda stad, Registraturen, PB 1100, 01030 Vanda stad.

12 Kan jag begära att staden raderar mina uppgifter?

Du kan begära att dina uppgifter raderas ur Webropol-systemet. Om uppgifterna baseras på förljandet av en lagstadgad skyldighet, kan kunduppgifter förstöras först efter utgången av den tidsfrist som anges i lag. Du kan ändå alltid be att staden raderar onödiga och felaktiga uppgifter.

13 Kan jag kräva att behandlingen av mina uppgifter begränsas?

Om uppgifterna om dig inte stämmer kan du kräva att Vanda stad begränsar hanteringen av dina personuppgifter tills det säkerställts att uppgifterna om dig är korrekta.

14 Var kan jag få mer information om behandlingen av personuppgifter?

Om du vill veta mer om hanteringen av dina uppgifter på Webropol i Vanda stad kan du be att få närmare information av den dataskyddsansvariga vid Vanda stad eller av Vanda stads teamet för Forskning och informationstjänster vid Ekonomi och strategi. Vid Vandainfo kan du också be om att få en mer exakt redogörelse för hur dina uppgifter behandlas.



24.9.2020

Kontaktuppgifter

Mikael Valtomaa
Dataskyddsansvarig i Vanda stad

Teamet för forskning och informationstjänster
tilasto(at)vantaa.fi

E-postadresserna har formen fornamn.efternamn(at)vantaa.fi